Politique de Confidentialité

Introduction

Chez CHANGE THE WORK, nous prenons très au sérieux la protection de la vie privée et des données de nos clients et des utilisateurs finaux. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons les données en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Données Collectées

Nous collectons des données liées à l'utilisation des modules SCORM que nous fournissons à nos clients pour intégration sur leurs plateformes LMS. Les types de données collectées incluent :

- Les identifiants des utilisateurs générés par votre LMS
- Le nombre d'utilisateurs
- La durée d'utilisation
- Le taux de complétion

Finalité du Traitement des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Améliorer nos services et produits en comprenant mieux comment ils sont utilisés
- Fournir des rapports d'utilisation agrégés à nos clients
- Garantir la qualité et la performance de nos modules SCORM

Partage des Données

Les données collectées peuvent être partagées avec :

- Nos clients, sous forme de rapports d'utilisation agrégés
- Nos prestataires de services et partenaires techniques qui nous aident à analyser et améliorer nos services, sous réserve qu'ils respectent des engagements de confidentialité équivalents aux nôtres

Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données collectées contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Durée de Conservation des Données

Les données non anonymisées sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois à compter de leur collecte. Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées à des fins statistiques. Les données anonymisées peuvent être conservées au-delà de ce délai, tant qu'elles ne permettent plus d'identifier directement ou indirectement un utilisateur.

Vos Droits

En tant qu'utilisateur final ou client, vous avez le droit de :

- Demander l'accès aux données que nous détenons à votre sujet
- Demander la rectification ou la suppression de ces données
- Demander la limitation du traitement de vos données
- Vous opposer au traitement de vos données
- Demander la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à administratif@changethework.com

Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée et vous sera notifiée par e-mail.

Base Légale du Traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'intérêt légitime de CHANGE THE WORK à améliorer ses produits et services, et à fournir des statistiques d'usage à ses clients.
- L'exécution du contrat, lorsque le traitement est nécessaire à la fourniture des modules SCORM conformément aux conditions convenues avec le client.

Contact

Pour toute question ou demande concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

- CHANGE THE WORK
- 44 RUE DU 8 MAI 1945 91350 GRIGNY
- 06 34 56 51 74
- sarah@changethework.com